

Правила эксплуатации столов и стульев

Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели (ГОСТ Р16371-93, ГОСТ Р19917-93).

Передача мебели, возврат товара надлежащего качества.

Передача мебели представляет собой доставку, транспортировку, разгрузку, подъем, сборку товара до адреса, указанного Покупателем. Рекомендуется пользоваться услугами по передаче мебели, оказываемыми продавцом, имеющим пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал. Передача мебели осуществляется продавцом в соответствии с «Правилами доставки и сборки мебели», с которыми Вы можете ознакомиться в мебельном магазине при покупке товара.

Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки - кажущаяся: для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли; знание свойств материалов и конструкций; приемы обработки, последовательность монтажа и подключения; совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т.п.).

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной доставки, транспортировки и сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие - утраты права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности прочего имущества.

Товар надлежащего качества может быть возвращен Покупателем самостоятельно по адресу, указанному Продавцом, в сроки, установленные законодательством (7 дней при покупке по каталогам или через интернет-магазин, 14 дней при покупке по образцам/через розничный магазин), при сохранении чека, упаковки и товарного вида. Наличие упаковки Товара, обеспечивающей сохранность хрупких составляющих Товара при его транспортировке, является обязательным условием возврата Товара надлежащего качества. Товар, который был подвергнут сборке, считается товаром, утратившим товарный вид.

Приемка мебели.

Покупатель обязан при принятии Товара проверить его на соответствие наименования, цвета, комплектности, облицовки, обивки и отделки условиям договора, а также на соответствие конструкции, свободного хода механизмов, размеров и внешнего вида. Недостатки, видимые обычным осмотром, в том числе: целостность предметов, наличие трещин, порезов, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иные недостатки, для обнаружения которых не требуется применения специального оборудования, должны быть предъявлены Покупателем в момент передачи Товара. Покупатель, обнаруживший недостатки при приемке Товара, вправе сослаться на них только в случаях, если в Акте сдачи-приемки мебели были оговорены эти недостатки. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права сослаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе его приемки (явные недостатки). Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном (обивочном) материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом. В связи с использованием натуральной керамики при производстве товара допускается различия оттенка цвета и текстуры покрытия от образцов, выставленных для экспонирования и рекламы, или размещенных в каталогах, буклетах, сайте интернет-магазина или других источниках. Расхождение естественного рисунка керамики, наличие минеральных вкраплений (в том числе темных прожилок, мушек, полосок различной этиологии — одиночных и разбросанных, разных по длине, ширине) являются индивидуальной особенностью материала природного происхождения и не является недостатком.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу.

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных

элементов мебели, старение материала обивки.

Свет.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура.

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его составные части (стекло, керамику, металл и др.). Мебельные изделия не должны быть расположены на расстоянии менее 1 метр от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10° С и не выше +35° С. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Влажность.

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

Физические нагрузки.

Следует оберегать поверхности мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками. Изменять место положения стола, перемещать (поднимать, двигать, смещать, переносить и т. д.) исключительно за раму стола (основу столешницы). Запрещено производить перемещение стола за столешницу или ноги.

Агрессивные среды и абразивные материалы.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Особенности эксплуатации и ухода за мебелью.

Стол и стулья должны эксплуатироваться на ровной поверхности. Отклонения поверхности покрытия пола от плоскости должно составлять не более 4 мм (СНиП 3.04.01-87 с изменениями №1, №2, таблица 8.15. Требования к готовому покрытию пола). Следствием эксплуатации изделий на поверхности с отклонениями от нормы является нарушение формы/геометрии/разрушения изделия ввиду неравномерного распределения нагрузки на изделие.

Стулья.

Мебель для сидения (кресла, стулья, стулья барные, табуреты и т.п.) функционально предназначена только для сидения соответственно.

Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать, качаться на стульях и креслах, особенно на барных стульях.

При эксплуатации мебели для сидения (стулья, стулья барные, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30 даН*, а в вертикальном, - 70 даН*.

Примечание: Нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Подпятники стульев являются расходным материалом и не подлежат замене в рамках гарантийных обязательств продавца (поставщика, производителя, импортера).

Стол.

Обратите особое внимание, что функциональное назначение обеденных столов – использование в целях приема пищи, то есть размещения на столешнице стола посуды для приема пищи. Столы обеденные не должны использоваться для приготовления пищи, размещения на них тяжелых предметов, не связанных с их функциональным назначением. Помните, что использование товара вопреки его назначению приведет к скорой утрате его функциональных свойств и качества вплоть до разрушения хрупких материалов. Горизонтальная нагрузка (сверху) на столешницу стола обеденного, выполненную из комбинированных материалов, включающих керамику и/или стекло, не должна превышать 15 кг; на вставки стола, увеличивающие площадь поверхности столешницы – не более 5 кг. Горизонтальная нагрузка (сверху) на столешницу стола обеденного, выполненную из древесных материалов, не должна превышать 30 кг; на вставки стола,

увеличивающие площадь поверхности столешницы – не более 5 кг.

Не рекомендуется ставить на стол горячие предметы (например, посуду, наполненную горячей пищей) без теплоизоляционной подставки. Не забывайте, что резкий перепад температур может вызвать напряжение хрупких материалов (керамики, стекла) вплоть до появления трещин в точке напряжения и разрушения.

Особенности ухода.

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры.

Тканевая поверхность и наполнение мягкой обивки.

Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугой специальных химчисток.

В случае, если тканевое покрытие не является съемным, то помните: нет ни одного вида обивочной ткани, которое можно было быстирать. Следовательно, в такой мебели использование воды для устранения загрязнений должно быть ограничено.

Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

В процессе эксплуатации мягкой мебели происходит абсолютно нормальный процесс усадки мягких материалов (растяжение тканей, усадка ППУ). Наличие на чехлах мебели остаточной деформации после снятия нагрузок обусловлено двумя факторами:

- 1) Растяжение обивочных материалов в процессе эксплуатации;
- 2) Сминание под нагрузкой.

Оба вышеперечисленных фактора являются неотъемлемыми свойствами материалов, из которых изготавливается мебель, т.к. именно свойство различных элементов сминаться под нагрузками и дает комфорт посадки на изделие. Отсюда не является браком естественная усадка ППУ (до 10% от общей толщины).

Для предотвращения появления эксплуатационных деформаций и замятий на обивке и сохранения ее товарного вида необходимо снимать остаточные напряжения с элементов мебели. Для этого придайте правильную форму мягким элементам, взбивая их рукой, разгладьте, потянув за углы в противоположные стороны, разгладьте складки, проводя руками по поверхности от центра к краям. На тканях, имеющих ворс, расправьте замятие ворса с помощью одежной щетки с мягкой щетиной. Рекомендуем провести интенсивную обработку чехлов сидений парогенератором через плотную х/б ткань для устранения сминания ткани.

Деревянные поверхности (в т.ч. покрытые натуральным шпоном), поверхности из древесных и ламинированных материалов.

Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.

Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щетка».

Рекомендуется применение полиролей для дерева и/или полиролей для пластика в зависимости от типа поверхности. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Лакированные поверхности.

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества.

Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные).

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

Керамические поверхности.

Прежде всего следует помнить, что керамика - это хрупкий материал: не проводите по поверхностям и не ударяйте

их тяжелыми твердыми предметами, это может привести к образованию сколов и трещин. Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта.

Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью.

Стеклопные поверхности.

Прежде всего следует помнить, что стеклопные поверхности (в том числе закаленное стекло) являются хрупкими и могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Стекло относится к материалам, плохо переносящим перепады температур. Не ставьте на стеклопные поверхности горячие предметы без теплоизоляционной подставки.

Для чистки используйте специальные средства для стекол.

Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Полезная профилактика.

После определенного периода эксплуатации может случиться, что некоторые механические части (петли, замки, поворотные механизмы стульев, направляющие вставок столов, механизмы раскладывания столов и т.п.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания или выдвигания, механизмов раскладывания столов, затруднений движения поворотного механизма стульев и его скрипе и т.п. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки механизмов, смазки направляющих парафином или аналогичным по своим качествам средством самостоятельно потребителем изделия. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

Гарантийные обязательства.

Изготовителем (продавцом) устанавливается гарантийный срок и срок службы равных периодов, совместно именуемые «гарантийным сроком эксплуатации (службы)» товара, который исчисляется со дня подписания документа передачи мебели потребителю и составляет 12 месяцев (ГОСТ 19917), а в случае использования Товара в коммерческих целях в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю при соблюдении покупателем/потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели.

Остаточный гарантийный срок эксплуатации (службы) товара, являющегося образцом экспозиции, указывается в сопроводительных документах купли-продажи такого товара.

Продавец не предоставляет гарантии (не устанавливает сроков эксплуатации, службы) на реализуемый товар с дефектами производственного и/или приобретенного характера, а также отремонтированный, поскольку не может гарантировать эстетическое качество такого товара, а также выполнение таким товаром своего функционального назначения ввиду непредсказуемости природы последствий имеющихся дефектов.

Покупатель должен понимать, что требования ГОСТ 19917, ТР ТС 025/2012 и технической документации не распространяются на товар, бывший в употреблении и отремонтированный, а также на образцы Товара, выставленные для экспонирования и рекламы (п.4 ТР ТС 025/2012).

Эксплуатация мебели признаётся неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или её отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения (вздутия, царапины, сколы и т.п.).

Не являются гарантийными следующие случаи: нормальный (естественный) износ тканевой обивки мебели, комплектующих (резиновые демпферы, пластиковые подпятники, поворотные механизмы, направляющие и т.п.), а также всех поверхностей Товара, в том числе истирание, отслаивание, мелкие трещины, удлинение, растяжение, сдиры, порезы, царапины, зацепы, слеживание ворса, естественная усадка мягких элементов, загрязнения, повреждения и нарушения покрытия, возникшие в результате небрежной эксплуатации Товара.

Продавец, в случае предъявления Покупателем требований, предусмотренных законом, вправе не удовлетворить их, если недостатки возникли после передачи Товара Покупателю в следующих случаях: по истечении Гарантийного срока эксплуатации (службы) Товара; нарушения Покупателем правил пользования Товаром, его хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы; умышленных или ошибочных действий Покупателя; несогласованного с Производителем внесения изменения в конструкцию Товара, иного вмешательства в Товар или несогласованного ремонта Товара; воздействия химикатов, растворителей, иных едких веществ и жидкостей, а также животными, насекомыми и т.п.; естественного износа и загрязнения, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов остатков пищи и влаги, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды; появления дефекта в результате несвоевременного обслуживания резьбовых соединений.

В указанных случаях возможно внегарантийное обслуживание, которое производится за счет Покупателя.